Силлабус
Рабочая учебная программа дисциплины «Менеджмент в области качества»
Образовательная программа 6В10111 «Общественное здоровье»

1.	**Общие сведения о дисциплине**		
1.1	**Код дисциплины:** МОК 3218	1.6	**Учебный год:** 2025-2026
1.2	**Название дисциплины:** «Менеджмент в области качества»	1.7	**Курс:** 3
1.3	**Пререквизиты:** «Введение в специальность», «Основы общественного здоровья»	1.8	**Семестр:** 5
1.4	**Постреквизиты:** «HR-менеджмент в здравоохранении», «Выявление и анализ рисков в системе качества медицинских услуг»	1.9	**Количество кредитов (ECTS):** 6
1.5	**Цикл:** БД	1.10	**Компонент:** ВК

2.	**Содержание дисциплины**
Планирование качества. Управление качеством. Обеспечение качества. Улучшение качества. Цикл PlanDo-Check-Act. Компоненты качества. Система менеджмента качества. Мировой опыт развития управления качеством. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов. Основы построения систем качества. Международные стандарты ИСО серии 9000. Документация системы менеджмента качества. Электронный документооборот.	

3.	**Форма суммативной оценки**		
3.1	Тестирование ✓	3.5	Курсовая
3.2	Письменный	3.6	Эссе
3.3	Устный	3.7	Проект
3.4	Оценка практических навыков	3.8	Другой (указать)

4.	**Цели дисциплины**
Целью освоения дисциплины состоит в формировании у обучающихся целостного системного представления об управлении качеством как современной концепции управления, а также умений и навыков в области управления качеством продукции, услуг, работ.	

5.	**Конечные результаты обучения дисциплины**	
РО 1	Использует знания, умения в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками	
РО 2	Демонстрирует передовые профессиональные, научные знания и понимание в области государственных и международных стандартов качества	
РО 3	Анализирует имеющуюся и собранную профессиональную информацию используя количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами	
РО 4	Обосновывает цель и выбор метода анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	
РО 5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности	
5.1	РО	Результаты обучения ОП, с которыми связаны РО дисциплины
	РО 1 РО 3 РО 4	РО 2 Применяет различные методы и способы организации управления учреждениями здравоохранения и персоналом для постановки целей и решения практических задач по охране общественного здоровья и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.
	РО 2	РО 5 Применяет в практической деятельности нормативно-правовые акты РК в области охраны здоровья и обеспечения эпидемиологической безопасности населения.

	РО 5	РО 6 Работает в электронных базах системы здравоохранения РК, обеспечивает ведение необходимой учетно-отчетной документации в организациях здравоохранения путем электронного документооборота и архивационных программ.

6.	**Подробная информация о дисциплине**				
6.1	Место проведения (здание, аудитория): Аль-Фараби, 3, учебный корпус № 4 АО ЮКМА, 2 этаж, ауд. 1-14. www.skma.edu.kz				
6.2	Количество часов: 180	Лекции	Практ. зан.	СРОП	СРО
		12	48	18	102

7.	**Сведения о преподавателях**		
№	Ф.И.О	Степени и должность	Электронный адрес
1	Тұрсынбаев Байжан Бейсенбайұлы	Магистр, преподаватель	bai_jan_95@mail.ru

8. Тематический план

Неделя/ день	Название темы	Краткое содержание	РО дисциплины	Кол-во часов	Формы/методы/ технологии обучения	Формы/ методы оценивания
1	2	3	4	5	6	7
1	**Лекция.** Теоретические основы менеджмента качества.	Содержание понятия «менеджмент качества». Основные понятия и категории при изучении дисциплины «менеджмент качества».	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Теоретические основы менеджмента качества	Сущность качества и управления им. Качество как экономическая категория. Качество как философская категория. Качество как объект управления. Эволюция содержания понятия «качество».	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Предмет и задачи курса «Менеджмент качества» Задание СРО: **1.** Изучите принципы менеджмента качества, изложенные в стандарте ISO 9000:2015. **2.** Изучите метод FMEA (Failure Mode and Effects Analysis).	Роль менеджмента в современности и цели направленные к обучению, результативности	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист

2	**Лекция.** Документация системы управления качеством: концепция, цель и структура. Политика и цели в области качества. Роль документированной информации в ISO 9001:2015.	Документация системы управления качеством — это набор документов, регулирующих деятельность по управлению качеством в организации и обеспечивающих стабильное функционирование системы. Она позволяет подтвердить соответствие деятельности организации требованиям, управлять процессами и постоянно их совершенствовать.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Разработка и управление документами системы управления качеством. Разработка процедур, инструкций и шаблонов записей. Процедура идентификации, утверждения и обновления документов.	Разработка и управление документами системы управления качеством обеспечивает упорядоченное и последовательное внедрение всех процессов в организации. Документы разрабатываются в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, спецификой деятельности организации и внутренними правилами.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Содержание и значение темы «Документация системы менеджмента качества». Основные виды документации в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015. Задание СРО:	В соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2015, документация системы управления качеством считается «документированной информацией». К основным типам документов относятся политика и цели в области качества, документы, описывающие сферу применения системы	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист

	1. Проанализировать раздел «Документированная информация» в стандарте ISO 9001:2015. **2.** Подготовить краткий пример одной процедуры (например, процедуры управления документами) для любой организации..	управления качеством, процедуры и инструкции по внедрению процессов, а также записи, фиксирующие результаты.				
3	**Лекция.** Показатели качества продукции и услуг, методы их определения.	Факторы, влияющие на качество продукции. Классификация и характеристика показателей качества продукции.	РО 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Конкурентоспособность предприятия и продукции	Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей.	РО 2	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Основные понятия и определения Задание СРО: **1.**Определите основные понятия в области менеджмента качества. **2.**Сравните основные определения менеджмента качества. **3.**Определите различия между качеством и менеджментом качества.	Кто такие менеджеры, и что они делают? Максимизация полезности менеджеров. Оценка деятельности менеджеров.	РО 2	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
4	**Лекция**. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и области практического применения.	Сущность измерения качества в квалиметрии.	РО 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Конкурентоспособность как производственная величина	Методы определения величины показателей качества	РО 2	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий

	СРОП\СРО Показатели качества как основная категория оценки потребительских ценностей Задание СРО: **1.** Изучите различные классификации показателей качества продукции. **2.**Определите основные категории показателей качества.	Взаимосвязь общего менеджмента и менеджмента качества	РО 2	1/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
5	**Лекция.** Эволюция форм менеджмента качества.	Зарождение и развитие основных элементов управления качеством, формирование и совершенствование инструментария по оценке качества, услуг, работ, методологии управления качеством.	РО 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Показатели качества продукции и услуг, методы их определения	Основные этапы развития систем менеджмента качества.	РО 5	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Петля качества. Цикл Деминга. Задание СРО: **1.** Изучите основные этапы петли качества, включая маркетинг, проектирование, производство, контроль, упаковку, реализацию, эксплуатацию, техническую помощь и утилизацию. **2.**Сравните цикл качества и цикл Деминга.	Основные понятия петли качества. Цикл Деминга. Примение в современности	РО 5	2/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
6	**Лекция.** Комплексное управление качеством (TQM) как	Развитие систем взаимоотношений поставщик-потребитель и управление персонал в рамках TQM. Стандарты	РО 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи

	организационная проблема. Цели, принципы, методология TQM.	Международной организации по стандартизации МС ISO серии 9000 и системы стандартов серии ISO 14000.				
	Практическое занятие. Методология качества.	Международные и национальные премии по качеству как метод оценки деятельности компаний в области качества.	РО 5	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Механизм управления качеством Задание СРО: **1.**Изучите основные компоненты механизма управления качеством, включая объекты и субъекты управления, методы, функции и подсистемы. **2.** Составьте диаграмму, иллюстрирующую взаимосвязь между объектами, субъектами, функциями и подсистемами механизма управления качеством.	Существующие системы управления качеством	РО 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
7	**Лекция.** Система менеджмента качества по МС ИСО 9000. Динамика внедрения систем менеджмента качества в мире. Основные положения и терминология (СТ РК ИСО 9000).	Правила пользования словарем. Взаимосвязь терминов. Комплекс стандартов ИСО серии 9000. Их назначение. Основные принципы менеджмента качества. Сеть и взаимодействия процессов.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Методы оценки уровня качества продукции	Модель системы менеджмента качества, основанная на процессном подходе. Плоская и	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач,	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение

		пространственная модели. Сеть и взаимодействия процессов. Связь с другими подсистемами. Цикл PDCA – (планирование, действия, оценивание, коррекция) – главный инструмент управления. Цикл PDCA во взаимодействии в процедурах СМК.			Работа в парах	тестовых заданий
	СРОП\СРО Планирование процесса управления качеством Задание СРО: **1.**Составьте план управления процессом качества. **2.**Оцените эффективность плана управления качеством **Рубежный контроль - 1**	Организация, координация и регулирование процесса управления качеством	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей. **Выполнение тестового задания**	Чек-лист **Чек лист**
8	**Лекция**. Управление качеством продукции на предприятии.	Планирование и стимулирование качества продукции. Контроль качества	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе МС ИСО 9000	Организация и виды технического контроля качества.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Международная стандартизация Задание СРО: **1.**Изучите определение международной стандартизации, представленное Международной организацией по стандартизации (ISO), и её основные цели.	Международная стандартизация. Современные стандарты применяемые в области качества	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист

	2.Сравните различные типы стандартов ISO.					
9	**Лекция.** Менеджмент в системе рыночной экономики.	Ориентация на спрос и потребности рынка. Стремление к повышению эффективности производства. Хозяйственная самостоятельность. Экономическая самостоятельность организации.	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Специфика принятия решения в менеджменте в здравоохранении.	Улучшение качества менеджмента. Развитие и совершенствование менеджмента в здравоохранении.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Организационные мероприятия в медицинских учреждениях во время пандемии Covid-19. Задание СРО: **1.** Изучите Национальный план по защите жизни и здоровья казахстанцев в условиях пандемии. **2.** Изучите информацию о создании межведомственной комиссии по координации мероприятий по недопущению возникновения и распространения коронавирусной инфекции в Казахстане.	Профилактические мероприятия, направленные на механизмы и пути передачи Covid-19. Меры инфекционной безопасности во время пандемии.	РО 1 РО 3 РО 4	1/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
10	**Лекция**. Статистические методы управления качеством.	Статистические методы управления качеством. Статистический приемочный контроль по альтернативному признаку. Выборочный	РО 2	1	Обзорная	Вопросы обратной связи

		контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.				
	Практическое занятие. Международные стандарты качества	Выборочный контроль при исследовании надежности. Формирование планов контроля.	РО 2	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Новые версии стандартов ИСО семейства 9000 Задание СРО: **1.** Изучите ожидаемые изменения в стандарте ISO 9001:2026, включая усиление акцента на управление рисками, цифровую трансформацию, устойчивое развитие и вовлечённость заинтересованных сторон. **2.**Сравните разные версии стандартов ISO 9000.	Стандарты семейства 14000 и их примение	РО 2	2/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
11	**Лекция**. Специальные подсистемы управления качеством.	Стандартизация в системе управления качеством. Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	РО 5	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Внутренний аудит системы менеджмента качества	Сертификация продукции, услуг и систем менеджмента. Государственная система технического регулирования Республики Казахстан.	РО 5	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий

	СРОП\СРО Стандарты сертификации продуктов в Казахстане Задание СРО: **1.**Изучите национальные стандарты Республики Казахстан, такие как СТ РК ISO 9001-2016 и СТ РК ISO 13485-2016 («Медицинские изделия. Системы управления качеством. Требования к нормативным целям»). **2.**Сравните систему сертификации Казахстана с международными системами сертификации.	Учет требований стандартов ИСО в практике отечественных предприятий	РО 5	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
12	**Лекция**. Управление затратами на качество. Влияние качества на прибыль продукции.	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество	РО 1 РО 3 РО 4	1	Обзорная	Вопросы обратной связи
	Практическое занятие. Основы оценки внутреннего аудита	Процесс обеспечения качества продукции: сущность, этапы, содержание. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции. Классификация затрат на качество. Информационная база учета анализа на качество продукции.	РО 1 РО 3 РО 4	3	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Общая схема процедуры самооценки	Процедуры самооценки при проведении самооценки деятельности	РО 1 РО 3 РО 4	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или	Чек-лист

	Задание СРО: **1.** Изучите основные этапы процедуры самооценки СМК **2.** Ознакомьтесь с моделью EFQM (European Foundation for Quality Management), которая включает 9 критериев: 5 направляющих и 4 результата.				анализ научных статей.	
13	**Практическое занятие**. Проведение анализа FMEA (анализ видов и последствий отказов)	Моделирование процесса производства продукта или оказания услуги и выявление потенциальных сбоев.	РО 2	4	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Семь классических инструментов качества Задание СРО: 1. Выберите два из семи инструментов качества (например, **диаграмма Парето** и **диаграмма рассеяния**). 2. Подготовьте краткое эссе о том, как взаимосвязаны все семь инструментов качества и как они могут быть применены в комплексе для всестороннего улучшения процесса.	Семь классических инструментов качества (7 QC Tools) — это набор простых статистических методов, предназначенных для улучшения процессов и решения проблем в любой организации. Они помогают определить причины отклонений в производственных процессах, анализировать данные и принимать обоснованные решения. К этим инструментам относятся: диаграмма Исикавы (причинно-следственная), гистограмма, диаграмма Парето, контрольные карты, диаграмма рассеивания, контрольный листок и стратификация.	РО 2	1/6	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.	Чек-лист
14	**Практическое занятие**. Работа с инструментами SPC (статистическое	Изучение и практическое применение инструментов, таких как контрольные карты и гистограммы, для мониторинга стабильности процесса.	РО 2	4	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий

	управление процессами)					
	СРОП\СРО Внедрение и сертификация стандарта ISO 9001:2015. Задание СРО: 1. Проанализируйте основные требования стандарта ISO 9001:2015. 2. Изучите, какие преимущества получает компания, прошедшая сертификацию ISO 9001. **Рубежный контроль – 2**	ISO 9001:2015 — это международный стандарт, который определяет требования к системе менеджмента качества (СМК). Его внедрение помогает организациям постоянно улучшать качество продукции и услуг, удовлетворять потребности клиентов и оптимизировать внутренние процессы. Процесс внедрения стандарта включает: планирование, документирование, фактическое применение требований, проведение внутреннего аудита и, наконец, сертификацию. Сертификация подтверждает соответствие организации стандарту, что повышает доверие клиентов и дает конкурентное преимущество.	РО 2	1/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей. **Выполнение тестового задания**	Чек-лист **Чек лист**
15	**Практическое занятие**. Анализ "голоса потребителя" (VoC)	Использование различных методов сбора данных (опросы, интервью, анализ отзывов в социальных сетях) для понимания ожиданий и потребностей клиентов.	РО 2	4	Устный опрос; Решение ситуаци-онных задач, Работа в парах	Чек-лист, Письменный контроль, Выполнение тестовых заданий
	СРОП\СРО Роль TQM (всеобщего менеджмента	TQM (Total Quality Management) — это философия управления, при которой все	РО 2	2/5	Презентация; Глоссарий; Эссе в объеме 1-2 листа или	Чек-лист

	качества) в современной организации Задание СРО: 1. Объясните, в чем заключается философия **всеобщего менеджмента качества (TQM)** и чем она отличается от традиционного контроля качества. 2. Исследуйте реальный пример компании (например, Toyota, Apple), которая успешно внедрила принципы TQM. Проанализируйте, как это повлияло на ее конкурентоспособность и репутацию.	сотрудники и процессы организации направлены на постоянное улучшение качества. Основная цель TQM — удовлетворение потребностей клиента путем улучшения качества продукции и услуг, что, в свою очередь, способствует повышению производительности и репутации компании. В современной организации TQM играет ключевую роль, поскольку она основана на принципах ориентации на клиента, постоянного улучшения, вовлеченности всех сотрудников и принятия решений, основанных на данных. Это делает TQM незаменимым инструментом для достижения конкурентоспособности.			анализ научных статей.	
	Подготовка и проведение промежуточной аттестации				18 часов	
9.	**Методы обучения и оценивания**					
9.1	Лекции	Обзорная				
9.2	Практические занятия	Устный опрос, письменный контроль, решение ситуационных задач, выполнение тестовых заданий, работа в парах				
9.3	СРОП\СРО	Презентация, глоссарий, эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей.				
9.4	Рубежный контроль	Тестирование				
10.	**Критерии оценивания**					
10.1	**Критерии оценивания результатов обучения дисциплины**					

№ РО	**Наименование результатов обучения**	**Неудовлет-ворительно**	**Удовлет-ворительно**	**Хорошо**	**Отлично**

РО1	Использует знания, умения в практике характерные черты современного менеджмента, историю его развития, основу стратегического менеджмента, систему мотивации труда, основу управления рисками	1.Не знает определения менеджмента. 2.Не осознает основные понятия менеджмента в современной системе здравоохранения.	1.Может озвучить историю развития менеджмента. 2.Понимает основные функции менеджмента в здравоохранении. 3.Озвучивает общую характеристику функций управления.	1. Применяет знания видов и функций управления. 2. Понимает современные подходы к менеджменту. 3. Определяет менеджмент, его сущность и категории.	1. Определяет современные методы менеджмента и контроля для управления человеческими ресурсами. 2.Интерпретирует современные теории принятия управленческих решений. 3. Анализирует планирование, SWOT-анализ и прогнозирование в менеджменте. 4. Проводит связь между качествами недостатками в процессе принятия решений.
РО2	Демонстрирует передовые профессиональные, научные знания и понимание в области государственных и международных стандартов качества	1.Не всегда способен правильно применять государственные и международные стандарты качества в своей работе. 2.Часто не учитывает все необходимые требования и принципы стандартов, что может приводить к несоответствию или недостаточному управлению качеством.	1.Демонстрирует базовые знания и умения в применении государственных и международных стандартов качества. 2. Может следовать основным требованиям стандартов и обеспечивать их выполнение в рамках своих профессиональных обязанностей. 3. Способен соблюдать основные аспекты стандартов, что	1.Умеет применять государственные и международные стандарты качества в своей профессиональной деятельности. 2.Хорошо разбирается в основных требованиях основных стандартов качества и может их успешно применять в практических задачах.	1.Проявляет высокий уровень экспертизы в применении государственных и международных стандартов качества. 2.Глубоко понимает требования и принципы различных стандартов (например, ISO 9001, ISO 14001, ISO 27001) и умеет адаптировать их к конкретным потребностям и целям организации.

			способствует минимальному соответствию требованиям качества.		
РО3	Анализирует имеющуюся и собранную профессиональную информацию используя количественные и качественные методы для анализа и использования информации для управления бизнес-процессами	1.Не всегда способен эффективно использовать количественные и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2.Часто ограничен использованием базовых методов или не учитывает все необходимые аспекты в анализе процессов.	1.Демонстрирует базовые навыки в использовании количественных и качественных методов для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2.Умеет применять основные методы статистики и анализа данных для оценки текущего состояния процессов и выявления основных проблем. 3.Способен предложить удовлетворительные управленческие решения на основе полученных данных для улучшения производственных и операционных процессов.	1.Умеет использовать как количественные, так и качественные методы для анализа информации в управлении бизнес-процессами. 2.Применяет основные статистические и аналитические подходы для оценки и улучшения производственных и операционных процессов.	1. Демонстрирует высокий уровень компетенции в использовании как количественных, так и качественных методов для анализа информации. 2. Уверенно применяет статистические и аналитические инструменты для глубокого анализа бизнес-процессов и принятия обоснованных управленческих решений.
РО4	Обосновывает цель и выбор метода анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями	1.Не всегда способен корректно и полноценно анализировать взаимосвязи между	1.Демонстрирует базовые навыки в анализе взаимосвязей между функциональны	1.Способен эффективно анализировать взаимосвязи между функциональным	1.Демонстрирует высокий уровень аналитических навыков, глубоко анализируя взаимосвязи между

	компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	функциональными стратегиями компаний. 2.Часто упрощает или упускает важные аспекты взаимодействия между стратегиями разных подразделений.	ми стратегиями компаний. 2.Умеет выявлять основные аспекты взаимодействия стратегий разных департаментов. 3.Способен предложить удовлетворительные управленческие решения, учитывая основные факторы взаимодействия.	и стратегиями компаний. 2.Умеет идентифицировать основные взаимодействия и влияния между стратегиями различных подразделений.	различными функциональными стратегиями компаний. 2.Умеет систематизировать и выявлять ключевые факторы взаимодействия между стратегиями разных департаментов.
РО5	Знает и понимает законы развития природы, общества и мышления и умеет оперировать этими знаниями в профессиональной деятельности	1.Демонстрирует ограниченное понимание законов развития природы, общества и мышления. 2.Часто не способен адекватно применять эти знания в профессиональной деятельности. 3.Недостаточно готов к изменениям и не всегда может достигать ожидаемых результатов из-за ограниченного использовани	1.Знает основные законы развития природы, общества и мышления. 2.Применяет базовые принципы в профессиональной деятельности для адаптации к изменениям и основным вызовам. 3.Способен эффективно использовать основные знания о развитии для достижения ключевых целей в профессиональной сфере.	1.Обладает глубоким пониманием основных закономерностей развития природы, общества и мышления. 2.Успешно интегрирует эти знания в профессиональную деятельность, применяя их для разработки эффективных стратегий и адаптации к переменам. 3.Проявляет способность к адекватному использованию знаний о развитии для решения сложных задач и достижения профессиональных целей.	1.Проявляет глубокое знание и глобальное понимание законов развития природы, общества и мышления. 2.Умело интегрирует эти знания в профессиональную практику, разрабатывая инновационные стратегии и адаптируясь к изменяющимся условиям. 3.Эффективно применяет законы развития в различных аспектах профессиональной деятельности для достижения долгосрочных целей и

		я знаний о развитии.			устойчивого развития.

10.2. Методы и критерии оценивания

№	Критерии оценки	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удовле-твори-тельно	Неудов-летвори-тельно
Чек-лист для практического занятия					
1	Устный ответ на вопросы	30	21	15	0
2	Письменный ответ на вопросы	30	21	15	0
3	Выполнение тестовых заданий	12	8	6	0
4	Решение ситуационных задач	28	20	14	0
	Общее:	**100**	**70**	**50**	**0**

Устный ответ на вопросы - *Примерно 3 вопроса (каждый вопрос по 10 баллов)*

№	Вопросы	Уровень			
		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
1	1 вопрос по теме	10	7	5	0
2	2 вопрос по теме	10	7	5	0
3	3 вопрос по теме	10	7	5	0
	Общее:	**30**	**21**	**15**	**0**

№	Критерии оценки	Баллы
1	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа не допустил каких-либо ошибок, неточностей. Ориентируется о теориях, концепциях и направлениях по изучаемой дисциплины и дает им критическую оценку, использует научные достижения других дисциплин.	27-30
2	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа не допустил грубых ошибок при ответе, допускал непринципиальные неточности или принципиальные ошибки, исправленные самим обучающимся, сумел систематизировать программный материал с помощью преподавателя.	21-26
3	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа допускал неточности и непринципиальные ошибки, ограничивался только учебной литературой, указанной преподавателем, испытывал большие затруднения в систематизации материала.	15-20
4	Ставится в том случае, если обучающийся во время ответа допускал принципиальные ошибки, не проработал основную литературу по теме занятия, не умеет использовать научную терминологию дисциплины, отвечает с грубыми стилистическими и логическими ошибками.	0-14

Письменный ответ на вопросы

№	Критерии оценки	Баллы
1	Обучающийся проявил оригинальное мышление, показал глубокое знание материала, при ответе использовал научные достижения других дисциплин. Использовал научную терминологию.	27-30
2	Обучающийся показал знание материала, допустил непринципиальные неточности, исправленные самим студентом. Использовал научную терминологию.	21-26
3	Обучающийся во время ответа допустил неточности и непринципиальные ошибки, использовал научную терминологию, испытывал большие затруднения в систематизации материала, нуждался в помощи преподавателя.	15-20

4	Обучающийся не ответил на вопросы преподавателя, допускал принципиальные ошибки и неточности, не использовал при ответах научную терминологию.	0-14

Выполнение тестовых заданий

№	Критерии оценки	Баллы
1	90-100% правильных ответов	10-12
2	70-89% правильных ответов	8-9
3	50-69% правильных ответов	6-7
4	Менее 50% правильных ответов	0-2

Ситуационные задачи – *28 баллов (каждая задача по 14 баллов)*

№	Вопросы	Уровень			
		Отлично	**Хорошо**	**Удовлетворительно**	**Неудовлетворительно**
1	1 ситуационная задача	14	10	7	0
2	2 ситуационная задача	14	10	7	0
	Общее:	**28**	**20**	**14**	**0**

№	Критерии оценки	Баллы
1	Проявляет оригинальное мышление при разборе ситуационной задачи. Полностью использует теоретические знания, необходимые в решении данной задачи. Демонстрирует способность делать логические выводы по ситуационной задаче, проявляя при этом глубокое понимание необходимого учебного материала.	25-28
2	Обладает необходимыми знаниями для решения данной ситуационной задачи. Допускает непринципиальные неточности при обсуждении данного случая. Способен делать правильные выводы по предложенной ситуационной задаче.	19-24
3	Допускает непринципиальные неточности при обсуждении данной задачи предложенных в ситуационной задаче. Делает выводы с затруднением.	14-18
4	Допускает принципиальные ошибки в обсуждении ситуационной задачи. Пассивен, не может делать соответствующие выводы.	0-13

Чек-лист для СРО

1	Выполнение презентации	60	42	30	0
2	Выполнение глоссария	10	7	5	
3	Написать эссе в объеме 1-2 листа или анализ научных статей	30	21	15	0
	Общее:	**100**	**70**	**50**	**0**

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

Форма контроля	Критерии оценки	Баллы
Презентация темы	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 7 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует глубокие знания по теме. Не допускает ошибок при ответе на вопросы во время обсуждения.	54-60
	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 6 литературных источников. Слайды содержательные и лаконичные. При защите автор демонстрирует хорошие знания по теме. Допускает непринципиальные ошибки при ответе на вопросы, которые сам исправляет.	45-53
	Презентация выполнена самостоятельно, в назначенный срок. Использовано не менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает принципиальные ошибки при ответе на вопросы.	30-44

	Презентация не сдана в назначенный срок. Использовано менее 5 литературных источников. Слайды не содержательны. При защите автор допускает грубые ошибки при ответе на вопросы. Не ориентируется в собственном материале.	0-29
ГЛОССАРИЙ		
Форма контроля	**Критерии оценки**	**Баллы**
Подготовка глоссария	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Термины соответствуют защищаемой теме; формулировка термина грамотная, соответствует биологическому значению, полная. Термины расположены по алфавиту, приведена полная расшифровка термина.	9-10
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Терминоы соответствуют защищаемой теме; формулировка термина грамотная, соответствует биологическому значению. Нет алфавитного порядка. Имеются некоторые неточонсти.	7-8
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 20 терминов. Формулировка термина соответствует биологическому значению, но не полная. Нет алфавитного порядка;	5-6
	Ставится в том случае, если обучающийся составил глоссарий самостоятельно; объем составляет не менее 10 терминов. Термины не соот-ветствуют теме; допускаются серьезные биологические ошибки. Нет алфавитного порядка;	0-4
АНАЛИЗ НАУЧНЫХ СТАТЕЙ		
Форма контроля	**Критерии оценки**	**Баллы**
Анализ научных статей	Работа аккуратная, выполнена в срок, распечатана минимум на 5 страницах, напечатана на компьютере. Мысли по проблеме излагаются в виде кратких тезисов, дающих доказательства. Авторы и ссылки указаны в тексте работы. При защите студент не читает текст, а говорит, исходя из своего понимания. На все вопросы отвечает уверенно и точно. При анализе статьи были использованы статьи за последние 5 лет и статьи с высоким импакт-фактором.	27-30
	Работа выполнена аккуратно и сдана в срок, самостоятельно написана не менее чем на 4 страницах печатного текста. Мысли по проблеме изложены в виде кратких тезисов, но без доказательства. Авторы и ссылки указаны в тексте работы. Во время защиты текст не читает, а проговаривает. Отвечая на вопросы, он признал свои непринципиальные ошибки.	21-26
	Работа была выполнена тщательно и задание было представлено в печатном виде объемом не менее 3 страниц. Его мысли по указанному вопросу голословны и разрозненны. Авторы и ссылки указаны в тексте работы. При защите текст читается. Отвечает на неизвестные вопросы, исчезают принципиальные ошибки.	15-20
	Работа написана менее чем на 3 печатных страницах. Мысли иллюстрируются разрозненно. Авторы и ссылки указаны в тексте работы. Никаких аргументов. При защите текст читается. При ответах на вопросы допускает грубые ошибки, не ориентируется в материалах.	0-14
ПОДГОТОВКА ПИСЬМЕННОЙ ТВОРЧЕСКОЙ РАБОТЫ (ЭССЕ)		
Форма контроля	**Критерии оценки**	**Баллы**

Подготовка письменной творческой работы (Эссе)	Содержание работы полностью соответствует теме; глубоко и аргументировано раскрывается тема. Стройное по композиции, логическое и последовательное изложение мыслей. Четко сформулирована проблема эссе. Фактические ошибки отсутствуют. Заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части.	27-30
	Достаточно полно и убедительно раскрывается тема с незначительными отклонениями от нее. Четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе. В основной части логично, связано, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис, имеются единичные фактические неточности.	21-26
	Дан верный, но односторонний или недостаточно полный ответ на тему. Допущены отклонения от нее или отдельные ошибки в изложении фактического материала. Материал излагается достаточно логично, но имеются отдельные нарушения последовательности выражения мыслей. Выводы не полностью соответствуют содержанию основной части.	15-20
	Тема полностью не раскрыта, что свидетельствует о поверхностном знании. Характеризуется случайным расположением материала, отсутствием связи между частями. Отличается наличием грубых речевых ошибок.	0-14

Чек лист для промежуточной аттестации

Оценивается в соответствии по уровню многобальной системы оценок знаний

Многобальная система оценка знаний

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	Процентное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A -	3,67	90-94	
B +	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B -	2,67	75-79	
C +	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	Удовлетворительно
C -	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D-	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	Не удовлетворительно
F	0	0-24	

11.	**Учебные ресурсы**
Электронные ресурсы, включая, но не ограничиваясь ими: базы данных, анимации симуляторы, профессиональные блоги, вебсайты, другие электронные справочные	Электронная библиотека ЮКМА - https://e-lib.skma.edu.kz/genres Республиканская межвузовская электронная библиотека (РМЭБ) – http://rmebrk.kz/ Цифровая библиотека «Aknurpress» - https://www.aknurpress.kz/ Электронная библиотека «Эпиграф» - http://www.elib.kz/ Эпиграф - портал мультимедийных учебников https://mbook.kz/ru/index/ ЭБС IPR SMART https://www.iprbookshop.ru/auth информационно-правовая система «Заң» - https://zan.kz/ru Medline Ultimate EBSCO eBook Medical Collection EBSCO Scopus - https://www.scopus.com/

материалы (например: видео, аудио, дайджесты)	
Электронные учебники	База данных «Закон». СТ_РК_ISO_9000-2017_1676265541.pdf («Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь») База данных «Закон». СТ РК ISO 9001-2016 («Системы менеджмента качества. Требования») Ф.Р. Ермаханова. Сапаны басқару және менеджмент жүйелері: оқулық (2-ші басылым). - Қарағанды: ЖК «АҚНҰР баспасы», 2019. – 284 б. https://aknurpress.kz/reader/web/1121 Залучёнова, О.М. Менеджмент качества : Практикум. . - Алматы: Университет «Туран», 2018. - 96 с. - ISBN 978-601-214-375-1. http://rmebrk.kz/book/1170570 Денсаулық сақтаудағы менеджмент: Оқу құралы / М.М. Мұхамбеков -Алматы: «Эверо» баспасы, 2020 ж. - 348 бет. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/626/ Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру. Р.Қ.Биғалиева, – Алматы, - ТОО «Эверо» 2020. – 304 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/107/ Басқару Психологиясы: Оқулық құралы / Ж.Б. Оспанова - Алматы: «Эверо» баспасы, 2020. – 124 б. https://www.elib.kz/ru/search/read_book/765/ Менеджмент в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, А.Р. Рыскулова. Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 236 с. https://aknurpress.kz/reader/web/1365 Денсаулық сақтаудағы менеджмент: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздықова, А.А. Маукенова, Л.Т. Алшембаева – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», – 2019. – 258 бет. https://aknurpress.kz/reader/web/1367 Основы стратегического менеджмента: Учебное пособие. Утегулова Б.С., Мырзаханова Д.Ж. ЖК «LP-Zhasulan».– Алматы, 2019. – 194 б. https://aknurpress.kz/reader/web/2349 Экономика и маркетинг в здравоохранении: учебное пособие (2-ое издание). К.Ш. Сыздыкова, Ж.С. Тулебаев, Э.А. Актуреева. - Алматы: ИП «АҚНҰР», 2019. - 274 с. https://aknurpress.kz/reader/web/1366 Денсаулық сақтаудағы экономика және маркетинг: дәрістік топтама (2-ші басылым). Ж.С. Төлебаев, К.Ш. Сыздықова, А.А. Маукенова. – Алматы: ЖК «АҚНҰР баспасы», - 2019. - 214 бет. https://aknurpress.kz/reader/web/1368
Литература	**Основная:** Сыздыкова, К. Ш. Менеджмент в здравоохранении : учебное пособие. - Алматы : ИП Изд-во "Ақнұр", 2015. - 236 с Денсаулық сақтаудағы менеджмент : оқу құралы / М. М. Мұхамбеков. - ; Ресей Халықтар достығы ун-ті мен Л. Н. Гумилев атындағы Еуразия ұлттық ун-ті әзірлеген. - Алматы : Эверо, 2014. Менеджмент және денсаулық сақтауды ұйымдастыру : мед. жоғары оқу орындары студенттеріне арналған оқулық / Р. К Биғалиева ; ҚР БҒМ; Қаз.-Ресей мед. ун-ті. - Алматы : Эверо, 2013. - 304 бет. **Дополнительная:** Дәріс кешені. Жобалау-сметалық құжаттаманы және бизнес-жоспарды технологиясы : дәріс кешені. - [б. м.], 2023. - 44 с. Лекционный комплекс. Разработка проектно-сметной документации и бизнес-плана : лекционный комплекс. - [б. м.], 2023. - 52 с.
12.	**Политика дисциплины**
1. Активное участие в учебном процессе.	

2. При отсутствии активности и при невыполнении заданий применяются меры наказания, и снижается балл по практическому занятию.
3. Иметь представление о теме предстоящей лекции, быть готовым к обратной связи на лекции.
4. Уметь работать в команде.
5. Активное участие обучающихся в научно-исследовательской работе и в мероприятиях кафедры по усовершенствованию учебно-методического процесса.
6. Соблюдать технику безопасности в аудитории.
7. Сдача рубежного контроля в установленное время.
8. Рубежный контроль знаний, обучающихся проводится не менее двух раз в течение одного академического периода на 7/14 днях теоретического обучения с постановлением итогов рубежных контролей в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски лекций (пропуски лекций в виде штрафных баллов отнимаются из оценок рубежного контроля). Штрафной балл за пропуск 1 лекции составляет 1,0 балл. Обучающийся, не явившийся на рубежный контроль без уважительной причины, не допускается к сдаче экзамена по дисциплине. Итоги рубежного контроля предоставляются в деканат в виде рапорта до конца контрольной недели.
9. Обязательное выполнение СРО в установленное время по графику и все виды письменных работ проходят проверку на предмет плагиата.
10. Из нескольких форм заданий, указанных в СРО, обучающиеся выбирают одну из форм.
11. Оценка СРО выставляется на занятиях СРОП согласно расписанию в учебный журнал успеваемости и электронный журнал с учетом штрафных баллов за пропуски занятий СРО (пропуски занятий СРОП в виде штрафных баллов отнимаются из оценок СРО). Штрафной балл за пропуск 1 занятия СРОП составляет 2,0 балла.
12. Рейтинг допуска к экзамену складывается из среднего балла, практического занятия, СРО, рубежного контроля. Пример расчета рейтинга допуска: ОРД (оценка рентинга допуска) = 80 + 90 + 95= 88,3; где 80 - средняя оценка за практические занятия; 90 - средняя оценка рубежного контроля; 95 - средняя оценка СРО.
13. Обучающийся, не набравший проходной балл (50%) по одному из видов контролей (текущий контроль, рубежный контроль №1 и/или №2) не допускается к экзамену

13.	**Академическая политика, основанная на моральных и этических ценностях академии**
	Академическая политика. П. 4 Кодекс чести обучающегося. https://base.ukqfa.kz/?page_id=251
	Итоговая оценка (ИО) обучающихся по завершению курса складывается из суммы оценки рейтинги допуска (ОРД) и оценки итогового контроля (ОИК) и выставляется согласно бально- рейтинговой буквенной системе. ИО=ОРД+ОИК Оценка рейтинга допуска (ОРД) равна 60 баллам или 60% и включает: оценку текушего контроля (ОТК) и оценку рубежного контроля (ОРК). Оценка текущего контроля (ОТК) представляет собой среднюю оценку за практические занятия и СРО. Оценка рубежного контроля (ОРК) представляет собой среднюю оценку двух рубежных контролей. Оценка рейтинга допуска (60 баллов) высчитывается по формуле: ОРК ср х 0,2 + ОТК ср х 0,4 Итоговой контроль (ИК) проводится в форме тестирования и обучающийся может получить 40 баллов или 40% общей оценки. При тестировании обучающемуся предлагается 50 вопросов. Расчет итогового контроля производится следующим образом: если обучающийся ответил на 45 вопросов из 50, то это составляет 90%. 90 х 0,4=36 баллов.
14.	**Утверждение и пересмотр**

Дата соглосования с Библиотечно - информационным центром	**Протокол №**	**Руководитель БИЦ**	**Подпись**
«25» 06 2025 г.	7	Дарбичева Р.И.	
Дата утверждения на кафедре	**Протокол №**	**Заведующий кафедрой**	**Подпись**
«26» 06 2025 г.	16	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата одобрения на АК ОП	**Протокол №**	**Председатель АК ОП**	**Подпись**
«27» 06 2025 г.	7	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра на кафедре	**Протокол №**	**Заведующий кафедрой**	**Подпись**
«04» 02 2026 г.	9	Сарсенбаева Г.Ж.	
Дата пересмотра на АК ОП	**Протокол №**	**Председатель АК ОП**	**Подпись**
«05» 02 2026 г.	5	Сарсенбаева Г.Ж.	